

Povinná mlčenlivost a ohlašovací povinnost

Profese sociální práce ze své podstaty pracuje často s osobami v **nepříznivé životní situaci**. Tyto osoby mnohdy přichází s velmi **citlivými tématy** a vyžadují empatický, ale zároveň i profesionální přístup. V rámci vytvoření důvěry mezi klientem a pracovníkem je zapotřebí mít vzájemné jistoty, o které je možné se opřít.

Sociální pracovník je **povinen respektovat klientovo právo na soukromí a důvěrnost sdělení**. Informace, které od klienta získává, použije k tomu, aby mohl co nejefektivněji nastavit formu služeb a pomoci.

Bez souhlasu klienta neposkytne informace o něm třetí osobě.

Tato **povinná mlčenlivost** platí i poté, co klient ukončí spolupráci, i poté, co pracovník ukončí pracovní poměr v organizaci.

Existují ovšem **výjimky**, kdy je sociální pracovník **ze zákona povinen informace o klientovi poskytnout** třetí osobě- např. policii ČR nebo státnímu zástupci.

Jedná se o následující případy:

- **oznamovací povinnost, která vyplývá ze zák. č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku:**

Pokud se sociální pracovník **hodnověrným způsobem dozví**, že jiná osoba **připravuje, páchá nebo již spáchala trestný čin** zmíněný v paragrafech §367 a §368 trestního zákoníku, má **povinnost tento trestný čin překazít /oznámit**. Tato povinnost platí pro všechny, tedy i pro samotného klienta. Pokud ovšem klient sdělí jakékoliv podobné informace sociálnímu pracovníkovi, musí vzít na vědomí, že sociální pracovník je povinen toto oznámit.

- Odkazy na paragrafy, na které se vztahuje tato problematika.

- <http://zakony.centrum.cz/trestni-zakonik/cast-2-hlava-10-dil-8-paragraf-367>
- <http://zakony.centrum.cz/trestni-zakonik/cast-2-hlava-10-dil-8-paragraf-368>